

Colloquio clinico

Fattori che hanno un rilievo sulle caratteristiche del colloquio

Grado di strutturazione del colloquio

- intervista strutturata
- intervista semistrutturata
- colloquio orientato
- colloquio clinico

Modalità di conduzione

- polo di centratura
- direttività
- stile di conduzione
a) duro b) amichevole c) consultivo d) partecipativo

Scelta metodologica

- prospettiva psicometria
- prospettiva clinica

Paradigma di riferimento

Scopo del colloquio

- consultazione
- finalità diagnostica di tipo nosografico-descrittivo
- finalizzato alla presa in carico
- perizia in ambito legale

Motivazione dei partecipanti

- motivazione intrinseca
- motivazione estrinseca

Caratteristiche dell'intervistatore

- conoscenze psicologiche
- competenza ed esperienza specifica
- dati personali

Caratteristiche dell'intervistato

- età
- sesso
- stato socioeconomico
- scolarità
- professione

La comunicazione nel colloquio psicologico

Linguaggio verbale

- digitale
- analogico

Linguaggio non verbale

- rinforzare e supportare
- integrare
- sostituire
- metacomunicare
- regolare il flusso comunicativo e la relazione

Canali della comunicazione non verbale

- il volto e la mimica facciale
- lo sguardo e i movimenti degli occhi
- i gesti della mano e del braccio
- movimenti del corpo e degli arti inferiori
- postura
- distanza interpersonale
 - a) intima b) personale c) sociale d) pubblica
- collocazione nello spazio
- elementi non verbali del parlato
 - tono, timbro, melodia e elementi paralinguistici
- caratteristiche fisiche
- artefatti
- ambiente

Funzioni generali della comunicazione

- trasmissione delle informazioni
- definizione della relazione
- induzione di comportamenti o di emozioni
- definizione delle modalità di scambio comunicativo
- metacomunicare

Caratteristiche generali della comunicazione

- intenzionalità e consapevolezza
- capacità informativa
 - a) quantità delle informazioni fornite
 - b) qualità delle informazioni fornite
 - c) relazione
 - d) modo
- capacità pragmatica
- incongruenza comunicativa

Le misure di sicurezza

- l'elusione
- la seduzione compiacente

- la ribellione

Le dinamiche relazionali nel colloquio psicologico

Intensità della relazione

Qualità della relazione

- cooperazione/competizione
- dominanza/sottomissione
- fiducia/diffidenza
- apertura/chiusura
- controllo/adattamento

Contatto psicologico

Congruità della dinamica relazionale

Livelli di valutazione